

Onderzoek veiligheidsincident

KEC de Donderberg 14 september 2018

Adequaat gehandeld bij incident dat niet kon worden voorzien, enkele verbeterpunten worden doorgevoerd

Inleiding

In september 2018 vond er een veiligheidsincident plaats bij De Ortolaan Roermond binnen het Kennis- en Expertisecentrum (KEC) de Donderberg in Roermond. Deze gebeurtenis had een grote impact op leerlingen, ouders, leerkrachten en medewerkers en zorgde voor de nodige media-aandacht. De betreffende leerling is na het incident niet meer op de school geweest en overgeplaatst naar een andere school. De politie is bezig met een strafrechtelijk onderzoek. De Aloysius Stichting, waaronder De Ortolaan valt, heeft het incident gemeld bij de Inspectie van het Onderwijs.

Het college van bestuur van de Aloysius Stichting heeft naar aanleiding van het incident onderzoek laten verrichten naar de Aloysius scholen (De Spoorzoeker en De Ortolaan) binnen het KEC de Donderberg. Daaruit blijkt dat het incident niet kon worden voorzien, dat er adequaat is gehandeld en dat het schoolbeleid op orde is.

Tegelijkertijd levert het onderzoek op bepaalde deelaspecten verbeterpunten op. Het college van bestuur en de raad van toezicht van de Aloysius Stichting onderschrijven de conclusies van het onderzoek en zijn bezig om verbeterpunten door te voeren.

Incident

Op 14 september 2018 om half negen trok een leerling een vuurwapen en hij loste zowel binnen als buiten KEC de Donderberg enkele schoten in het plafond en in de lucht zonder daarbij iemand te raken. Medewerkers hebben direct 112 gebeld en de politie ingeschakeld. Leerkrachten gingen met de leerling in gesprek en wisten hem “naar buiten te praten”. Na enkele minuten was het incident onder controle en heeft de politie de leerling meegenomen.

Onderzoek

Vanwege de ernst en de impact van het incident heeft het college van bestuur van de Aloysius Stichting een onderzoek laten uitvoeren. Hiervoor zijn zowel interne bronnen (zoals actielijsten en verslagen) als evaluaties en onderzoeken van externe partijen gebruikt, onder andere Stichting School en Veiligheid, Amplix (peilingen onder ouders/verzorgers en medewerkers), Boels Zanders (juridisch advies), BEX Communicatie, politie en Slachtofferhulp. In het onderzoek stonden de volgende vragen centraal:

Konden we dit incident zien aankomen?

De leerling was bij De Ortolaan op zijn plek, werd goed begeleid en er was regelmatig contact met de ouders. Er waren enkele kleinere incidenten met de leerling die goed zijn opgevolgd en het aantal incidenten nam af. Er waren vooraf geen duidelijke signalen zichtbaar op basis waarvan medewerkers het veiligheidsincident hadden kunnen voorkomen. De actie van de leerling was een complete verrassing.

Hoe zijn we omgegaan met het incident en hoe hebben we daarbij gecommuniceerd met de verschillende betrokkenen?

De medewerkers van De Ortolaan school hebben zeer alert en moedig gehandeld. Dat bevestigen ook extern deskundigen. Het is de medewerkers gelukt om met de leerling in gesprek te blijven. Zo konden ze hem naar buiten krijgen waarna de politie hem heeft kunnen aanhouden. Het crisisteam heeft goed gehandeld en gecommuniceerd. Ook was er snel en voldoende aandacht voor hulp en begeleiding. Er is veel goed gegaan en er zijn geen gewonden gevallen.

Belangrijkste verbeterpunten zijn:

- De groepen kunnen en moeten sneller worden geïnformeerd als de situatie onder controle is, de kinderen waren langer dan nodig in onzekerheid.
- De ouders kunnen en moeten sneller worden geïnformeerd. Het is verstandig om bij een dergelijke situatie de school snel te sluiten en dat te melden aan de ouders zodat ze hun kinderen zo snel mogelijk kunnen ophalen. Het is ook verstandig om dat niet telefonisch te doen (duurt te lang), maar via de ouderapp.
- Het crisisteam kan nog slagvaardiger handelen als het kleiner van omvang is, als er één overkoepelend crisisplan is en als er hulp van externe specialisten wordt geregeld.

Is ons schoolbeleid op orde?

De school heeft de risico-inventarisatie in het algemeen goed op orde. Er zijn plannen en incidenten worden geregistreerd. Uit peilingen blijkt dat ouders, leerlingen en medewerkers de (sociale) veiligheid hoog waarderen, ook als het gaat om mogelijk pesten. Het team besteedt hier veel aandacht aan en medewerkers volgen regelmatig trainingen.

Belangrijkste verbeterpunten zijn:

- Benoem een aparte preventiemedewerker.
- Houd de incidentenregistratie nog strikter bij.
- Maak de vluchtroutes nog duidelijker door op de plattegronden aan te geven waar iemand zich bevindt.
- Verbeter de overzichtelijkheid van het gebouw voor leerlingen en medewerkers.
- Het zou goed zijn als de buitendeur en de volgende deur vanachter de balie van de receptie geblokkeerd zouden kunnen worden.

Overige verbeterpunten zijn:

- Schakel direct ook professionele ondersteuning voor crisiscommunicatie in.
- Houd de regie in communicatie in handen van de directie, voor korte lijnen in de communicatie naar ouders.
- Elke organisatie heeft een eigen crisisdraaiboek. Maak een gezamenlijk crisisdraaiboek en -aanpak voor KEC de Donderberg.
- Stem de veiligheidsplannen binnen KEC de Donderberg op elkaar af.
- Maak een duidelijk protocol en afspraken met de gemeente en taxibedrijven inzake leerlingenvervoer.
- Optimaliseren van de integrale samenwerking onderwijs en jeugdzorg met de KEC partners.

De verbeterpunten zoals genoemd in deze publiekssamenvatting worden opgenomen in een actieplan met een concrete planning. De opbrengsten en verbeteringen worden kenbaar gemaakt via de website van De Ortolaan Roermond.